

Soluzione FAD - piattaforma e-learning

Sistema informatico di erogazione della Formazione a distanza (FAD)

Tipologia formativa	La piattaforma Soluzione FAD permette l'erogazione di corsi online a distanza in modalità sincrona e asincrona
Proprietà del sistema	Soluzione FAD s.r.l. fornisce all'azienda l'applicativo Soluzione FAD offerto in modalità SaaS (software as a service)

Caratteristiche tecniche dell'applicativo

Linguaggio di programmazione	La piattaforma Soluzione FAD e-Learning è stata realizzata "ad hoc" e i suoi principali moduli/componenti sono stati sviluppati utilizzando i seguenti linguaggi di programmazione web: PHP, HTML, Javascript.
Server	<p>La piattaforma si installa sul server specificato e si rende accessibile agli utenti, tramite un dominio dedicato di proprietà dell'ente di formazione. Il dominio scelto, si rende dunque orientato tramite impostazione DNS al server in cloud di Serverplan.</p> <p>La piattaforma e-Learning è in esecuzione su n. 1 server dedicato ospitato presso il Datacenter di Serverplan. La macchina ha installato una versione di Linux, con Apache, database MYSQL. La banda garantita in upload/download è di 100Mbps.</p> <p>L'accesso alla macchina è protetto da Firewall. Il backup dell'intera macchina viene eseguito con frequenza giornaliera.</p>
Accesso	L'accesso alla piattaforma e la fruizione dei contenuti non richiede particolari requisiti hardware e software lato utente (allievo) e lato docente. Sono richiesti un collegamento Internet, un browser (es. IE 10 o sup., Google Chrome, FireFox, Safari, ecc.), Adobe Acrobat Reader (free software per la lettura di file in formato pdf) o similari. La piattaforma è accessibile da tutti i sistemi operativi MS Windows, MAC OS, Linux e sistemi mobili quali iOS (3 o sup.), Windows Mobile, Windows Phone, Android. La piattaforma è quindi <i>Cross Platform e Cross Browser</i> .
URL/Domini	La piattaforma sarà installata su un dominio a scelta del cliente

Descrizione delle funzionalità

Soluzione FAD è una piattaforma in cloud che permette l'erogazione di contenuti e materiali didattici in modalità sincrona ed asincrona. La piattaforma si divide in due aree distinte: l'**area admin** dedicata alla segreteria e ai docenti, la **learning area** riservata ai discenti.

L'**area admin** dedicata a segreteria e docenti consente di:

- Creare il corso definendo le architetture e le modalità di fruizione
- Inserire i moduli e gli altri componenti del corso (video, documenti, immagini, link di approfondimento o altro) utilizzando file di vario formato
- Inserire test di apprendimento e valutazione delle competenze
- Inserire i materiali durevoli scaricabili
- Fornire assistenza tecnica ai discenti
- Verificare il percorso formativo di ogni singolo discente
- Scaricare report relativi alle attività degli utenti
- Rilasciare il relativo attestato (in maniera automatica o manuale)

La **learning area** dedicata ai discenti consente di:

- Accedere alle proprie informazioni conservate all'interno di una sezione riservata raggiungibile esclusivamente a seguito di autenticazione
- Iscrivere al corso
- Seguire le videolezioni con sistema di navigazione sequenziale in modalità sincrona o asincrona
- Collegarsi ai vari link ed aprire gli eventuali oggetti multimediali presenti
- Scaricare i materiali didattici durevoli
- Contattare il tutor attraverso gli appositi canali di comunicazione preposti
- Richiedere assistenza tecnica
- Compilare il questionario di valutazione dell'apprendimento
- Scaricare l'attestato (se è stata impostata la modalità di rilascio automatico)

Tracking utenti e attività

La piattaforma, in modo completamente automatizzato, traccia gli accessi e i tempi di fruizione dell'attività formativa degli utenti. A seguito di un controllo volto ad assicurare con certezza la continua partecipazione dell'utente, propone alla Segreteria i corrispettivi report dettagliati esportabili in tempo reale. Soluzione FAD permette il tracking delle attività e dei comportamenti degli utenti sia per la formazione asincrona che sincrona.

Specifiche report

Soluzione FAD

Via Gramsci, 4
75100 - Matera (MT)

Email info@soluzionefad.it
Tel 0835 388003

Formato

- log consultabili in piattaforma
- file formato XLS esportabile all'esterno della piattaforma

Tipologia

Report avanzamento corso

- Informazioni generali relative al corso (ID, tipologia, durata, data inizio/data fine)
- Informazioni relative a tutor e docenti (nome e cognome, ingresso/uscita) suddivise per lezioni e/o moduli di appartenenza
- Informazioni relative ai discenti (informazioni anagrafiche, ingresso/uscita, tempo di visualizzazione, verifica dell'apprendimento) suddivise per lezioni e/o moduli di appartenenza

Report avanzamento lezione

- Informazioni generali relative alla lezione (ID, tipologia, durata, data inizio/data fine)
- Informazioni relative a tutor e docenti (nome e cognome, ingresso/uscita)
- Informazioni relative ai discenti (informazioni anagrafiche, ingresso/uscita, tempo di visualizzazione, verifica dell'apprendimento)

Report avanzamento partecipante

- Informazioni relative all'utente (nome e cognome, ID, codice fiscale) e al corso (nome corso, ID, tipologia, durata)
- Status, verifica apprendimento (esecuzione test, numero tentativi, punteggio), ingresso/uscita, durata delle attività del discente suddivise per lezioni e/o moduli del corso

Tipologie di formazione

Formazione asincrona

La piattaforma consente di erogare contenuti e-learning in modalità asincrona tramite l'upload dell'oggetto formativo in formato video o slide compatibile con la visualizzazione dei principali browser. Ogni discente accede, a seguito di registrazione autonoma tramite form o manuale da parte dell'amministratore, all'applicativo con credenziali univoche. Pertanto, il sistema è in grado di identificare con certezza l'utente e di tracciare accessi e attività

Soluzione FAD

Via Gramsci, 4
75100 - Matera (MT)

Email info@soluzionefad.it
Tel 0835 388003

formative come inizio lezione, fine lezione, bookmark di avanzamento, download dei materiali didattici, test di apprendimento.

Formazione sincrona

La piattaforma consente l'erogazione di contenuti in modalità sincrona tramite l'integrazione nativa con l'applicativo ZOOM. L'evento avviene all'interno di un'aula virtuale. I partecipanti possono interagire/intervenire con il tutor e gli altri discenti. Come avviene anche in caso di asincrono, vengono tracciate le azioni degli utenti e rese consultabili tramite log in piattaforma e report esportabili in formato XLS. La verifica dell'apprendimento avviene solo a seguito della fruizione del contenuto da parte dell'utente.

Verifica della presenza e dell'apprendimento

La piattaforma Soluzione FAD è dotata di sistemi di verifica della presenza e dell'apprendimento che permettono di valutare con certezza il comportamento dell'utente e/o l'avanzamento dell'apprendimento.

Sistema di verifica dell'apprendimento

L'applicativo consente la somministrazione di quesiti che possono godere delle seguenti caratteristiche:

Doppia randomizzazione	consente di mostrare allo stesso utente se effettua più tentativi o a utenti diversi nello stesso momento domande e risposte in ordine casuale
Verificatore di risposte corrette	consente all'utente di visualizzare le risposte che ha dato, evidenziando quali siano state le corrette e quali le errate, nel caso di mancato superamento del test e prima di effettuare un nuovo tentativo.
Test invalidante per l'avanzamento del corso	se l'utente non supera il test, sarà costretto a ricominciare la visualizzazione dell'intero corso dall'inizio.
Impostazione di numero massimo di tentativi	opzione che consente di impostare un numero massimo di tentativi a disposizione dell'utente sulla singola lezione.
Tempo massimo	possibilità di specificare un tempo massimo (in minuti) per l'utente in fase di completamento del test. Superato il tempo massimo, il test sarà sottoposto in automatico ad approvazione, anche nel caso in cui non sono fornite tutte le risposte da parte dell'utente.
Somministrazione casuale	consente di somministrare ai discenti un numero definito di domande selezionate in modo randomico dalla piattaforma a partire da un set pre-caricato di domande.

Soluzione FAD

Via Gramsci, 4
75100 - Matera (MT)

Email info@soluzionefad.it
Tel 0835 388003

I risultati dei test possono essere valutati con i seguenti metodi di valutazione:

- **Percentuale minima risposte esatte:** è possibile impostare il minimo risultato che l'utente deve ottenere per superare il test in percentuale.
- **Punteggio minimo:** è possibile impostare il punteggio minimo che l'utente deve ottenere per superare il test. È possibile quindi assegnare un punteggio per ogni risposta esatta, sbagliata oppure omessa.

Le tipologie di domande supportate sono le seguenti:

Risposta singola	Tra le opzioni proposte, solo una risposta può essere corretta.
Risposta multipla	L'utente ha la possibilità di selezionare più risposte. Il numero massimo di opzioni selezionabili dipende dal numero di risposte corrette inserite in fase di creazione della domanda.
Risposta ponderata	Ad ogni opzione di risposta è possibile assegnare un punteggio corrispondente.
Scelta termine esatto	All'interno di un testo sarà possibile inserire degli spazi in cui l'utente potrà, tramite apposito menù a tendina, scegliere il termine corretto tra quelli inseriti precedentemente in fase di creazione della domanda.
Scala di valutazione	Vengono proposte all'utente affermazioni a cui dovrà rispondere sulla base di una scala a cinque valori di tipo numerico o testuale.

Sistema di verifica della presenza

La verifica della presenza-partecipazione avviene tramite le operazioni tracciate dalla piattaforma e dalla possibilità di proporre quesiti, durante la formazione di tipologia asincrona, che dimostrino la presenza dell'utente dietro il dispositivo. Nel caso in cui l'utente non risponda, sarà costretto a fruire nuovamente del contenuto.

Somministrazione di quesiti randomici	La piattaforma propone all'utente quesiti randomici, creati precedentemente dalla Segreteria, oppure generati direttamente da essa (semplici addizioni come ad esempio: quanto fa 2+2?) in base a slot di tempo definiti sulla base della durata del contenuto video:
--	---

- Durata < 15 min → 1 check
- Durata compresa tra 15 min 30 min → 2 check
- Durata compresa tra 30 min e 70 min → 3 check
- Durata > 70 min → 4 check

Soluzione FAD

Via Gramsci, 4
75100 - Matera (MT)

Email info@soluzionefad.it
Tel 0835 388003

Somministrazione di quesiti specifici

È possibile per la Segreteria inserire quesiti specifici relativi al contenuto video in oggetto che la piattaforma proporrà agli utenti in base a slot orari definiti.

Generazione degli attestati

L'applicativo consente alla Segreteria di generare attestati univoci per ogni discente al termine del corso accessibile previo controllo della presenza e del superamento della prova di verifica. Per ogni attestato viene generato un codice di riconoscimento che ne garantisce l'autenticità. I file vengono conservati all'interno dell'applicativo e messi a disposizione della Segreteria e del discente per il tempo prescritto dalla normativa di riferimento.

Sistema di comunicazione e supporto tecnico

La piattaforma prevede al suo interno strumenti di comunicazione con tutor dei corsi e/o con operatori dell'ente dedicati al supporto tecnico sia a mezzo email che tramite chat. Inoltre, se necessario, offre la possibilità di far comunicare i discenti tra loro e/o con docenti e tutor del corso.

Descrizione delle procedure

L'infrastruttura tecnica su cui si basa il sistema consente di effettuare backup quotidiani automatici di tutti i dati e dei file. La stessa procedura automatica cifra i backup i quali sono archiviati su server dislocati in luoghi geograficamente diversi dal server principale. Il servizio è pensato per essere erogato da più data center, pertanto in caso di down time della server farm principale il servizio può essere ripristinato nel data center secondario con tempistiche molto rapide (<60 minuti).

Matera, 18/05/2023

Il legale rappresentante
Francesco Pisciotta